



# Paspoortactie 2024

## Algemene voorwaarden

### **1) Toepassingsgebied**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen enerzijds de Koepel van Attracties & Musea en de leden, alsook tussen de Koepel van Attracties & Musea en de hierna omschreven medewerkers van de leden die een Riebedebie-paspoort toegewezen kregen.

Huidige algemene voorwaarden bepalen de voorwaarden die vervuld moeten zijn opdat de hierna omschreven medewerkers van deze leden kunnen genieten van een Riebedebie-paspoort alsook hoe dit paspoort gebruikt kan worden.

### **2) Aanvaarding van de voorwaarden**

Door de ondertekening van de aanvraag tot het bekomen van de paspoorten voor de medewerkers, bevestigen de leden kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te hebben aanvaard.

De aanvaarding van het Riebedebie-paspoort door de medewerker van de attractie bevestigt tevens de kennisname en de aanvaarding door deze medewerker van onderhavige algemene voorwaarden.

### **3) Definities**

Onder 'Koepel van Attracties & Musea' wordt begrepen de vzw Koepel van Attracties & Musea, met zetel te 1000 Brussel, Grasmarkt 61 en met ondernemingsnummer BE0436.786.149.

'Leden' zijn de leden zoals bedoeld in de Statuten van de Koepel van Attracties & Musea. Voor deze algemene voorwaarden worden enkel die leden bedoeld die een promopakket bij de Koepel van Attracties & Musea hebben geboekt.

Een 'deelnemende attractie' is een lid zoals bedoeld hierboven en dat welbepaalde van haar medewerkers een Riebedebie-paspoort toekent. Zij kennen daarenboven aan de paspoorthouders de hierna bepaalde korting toe.

Een 'Riebedebie-paspoort' is de voordeelkaart die op verzoek van de deelnemende attractie aan haar door hen aangeduide medewerkers kan worden toegekend en waardoor deze laatsten de in hierna vermelde artikels kortingen kunnen genieten.

Een 'paspoorthouder' is een 'medewerker van een attractie' die door deze attractie een Riebedebie-paspoort toebedeeld krijgt.

Een 'medewerker van een attractie', is de medewerker die aan de voorwaarden vermeld in artikel 4.9 van huidige algemene voorwaarden voldoet en door de attractie op de manier zoals voorgeschreven in artikel 4.9 wordt aangeduid als begunstigde.

### **4) Deelnamevoorwaarden voor attracties**

- 1- Deelnemende attracties dienen een inlassing in onze Riebedebie-pocket 2024 te hebben. Deelnemen aan de paspoortactie kan dus enkel mits publicatie in de uitgaven van het lopende werkjaar. De voorwaarden voor een dergelijke inlassing zijn op eerste verzoek te bekomen bij het ledensecretariaat van de Koepel van Attracties & Musea.



- 2- Deelnemende attracties verbinden er zich toe om gedurende de hele geldigheidsperiode de publicaties van de Koepel van Attracties & Musea ter beschikking te stellen van de bezoekers.
- 3- Deelnemende attracties verbinden zich ertoe, behoudens hetgeen bepaald is in artikel 4.6, gratis toegang te verlenen aan alle paspoorthouders die zich persoonlijk bij die attractie aanbieden met een geldig paspoort en een geldige identiteitskaart op de gewone publieke openingsdagen.
- 4- Een paspoort is enkel geldig indien ondertekend door de verantwoordelijke van de attractie waar de paspoorthouder werkt (versozijde onderaan).
- 5- De paspoorthouder mag vergezeld zijn van één persoon naar keuze, die ook gratis toegang krijgt.
- 6- Een deelnemende attractie die in 2024 een toegangsprijs vraagt van € 20,00 of meer voor een individuele volwassene kan aan het Bestuur van de Koepel van Attracties & Musea de toestemming vragen om deze gratis toegang te beperken tot één enkel bezoek voor twee personen per jaar. Deze aanvraag dient uiterlijk tegen 22 januari 2024 per e-mail gestuurd te worden aan [bart.vermeulen@riebedebie.be](mailto:bart.vermeulen@riebedebie.be).
- 7- De deelnemende attractie die haar medewerker(s) een Riebedebie-paspoort wenst toe te kennen, stuurt het hiervoor bestemde inschrijvingsformulier volledig ingevuld terug naar het ledensecretariaat naar [info@riebedebie.be](mailto:info@riebedebie.be) binnen de vooropgestelde termijn, vermeld op het aanmeldingsformulier. Voor 2024 is dat 12 februari.
- 8- Laattijdige aanvragen zullen worden behandeld als nabestelling, en zijn onderhevig aan een forfaitaire administratie- en verzendingskost van € 10,00 per bestelling, ongeacht het aantal (na)bestelde paspoorten. Onvolledige aanvragen kunnen worden geweigerd.
- 9- De deelnemende attractie bezorgt het ledensecretariaat van de Koepel van Attracties & Musea een volledig en correct ingevuld inschrijvingsformulier, samen met de lijst van medewerkers voor wie zij een paspoort wenst te bestellen. Enkel de medewerkers die op bestendige manier rechtstreeks bij de attractie werkzaam zijn, hetzij in dienstverband, hetzij als freelance medewerker of vrijwilliger, en dit voor minimaal 4 maanden/jaar komen in aanmerking. De meegedeelde lijst bevat de vermelding van naam, voornaam en functie van de aangeduide medewerker binnen de attractie, alsook de datum van indiensttreding. Medewerkers die via tussenkomst van derden (o.a. via interim of leveranciers) bij de toeristische attractie werkzaam zijn, komen niet in aanmerking. Studenten, tijdelijk (minder dan 4 maand/jaar) of uitzonderlijk tewerkgesteld personeel komen evenmin in aanmerking. Voor toeristische diensten geldt het aanbod enkel voor het onthaalpersoneel.
- 10- De deelnemende attractie is verantwoordelijk voor de meegedeelde gegevens van de medewerker(s) en verklaart op erewoord dat de aangeduide medewerker(s) aan de in artikel 4.9 van deze algemene voorwaarden opgesomde voorwaarden voldoet. De Koepel van Attracties & Musea is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de keuze die de attractie maakt bij het opstellen van de lijst van medewerkers aan wie de attractie een Riebedebie-paspoort wenst toe te kennen.
- 11- Bij levering van de paspoorten ondertekent de verantwoordelijke van de attractie alle paspoorten en verdeelt ze onder haar medewerkers.
- 12- De Koepel van Attracties & Musea heeft het recht om aanvragen te weigeren. Ze zal in voorkomend geval wel een duidelijke motivatie aan de aanvrager bezorgen.



## **5) Gebruiksvoorwaarden voor paspoorthouders**

- 1- De Riebedebie-paspoorten staan op naam en zijn strikt persoonlijk.
- 2- De Riebedebie-paspoorten zijn enkel geldig indien ze ondertekend zijn door de verantwoordelijke van de attractie. Niet ondertekende paspoorten kunnen aan de ingang van een deelnemende attractie worden geweigerd.
- 3- De paspoorthouder mag het pasje nooit aan derden (familieleden, vrienden, kennissen of collega's) doorgeven. De Koepel van Attracties & Musea en de deelnemende attracties hebben het recht het paspoort onmiddellijk in te houden bij vaststelling van misbruik.
- 4- Enkel op vertoon van het paspoort én de identiteitskaart, kan de paspoorthouder zelf, eventueel samen met een tweede persoon naar zijn/haar keuze, gratis de deelnemende attracties bezoeken op de gewone publieke openingsdagen.
- 5- De paspoorthouder mag een tweede persoon naar keuze meebrengen die eveneens recht heeft op gratis toegang op de gewone publieke openingsdagen. Andere personen van hetzelfde gezelschap vallen onder de gangbare tarief- en toegangsvoorwaarden van de attractie.
- 6- Er is op het ledensecretariaat van de Koepel van Attracties & Musea een volledige en actuele lijst beschikbaar van alle deelnemende attracties. De lijst wordt eveneens samen met de Riebedebie-paspoorten afgeleverd én tevens online gezet op [www.riebedebie.be/KAM-paspoort](http://www.riebedebie.be/KAM-paspoort).
- 7- Niet alle attracties die in onze Riebedebie-publicaties staan, nemen deel aan deze actie. Raadpleeg daarom steeds de beschikbare lijst of check via [www.riebedebie.be](http://www.riebedebie.be). Op deze website worden de deelnemende attracties aangeduid met een paspoortsymbool.

**PAS**

## **6) Diefstal en verlies, misbruiken en klachten**

- 1- Bij vaststelling van misbruik dient de betrokken attractie het Riebedebie-paspoort onmiddellijk in te houden en het samen met een rapport over de reden van inhouding naar het ledensecretariaat van de Koepel van Attracties & Musea te sturen.
- 2- Bij verlies of diefstal van een Riebedebie-paspoort kan er een nieuw pasje aangevraagd worden (zolang de voorraad strekt). Daarvoor dient de verantwoordelijke van de attractie (zoals aangeduid in het inschrijvingsformulier) via het online bestelformulier de naam van de persoon voor wie het pasje bestemd is door te geven. Telefonische aanvragen worden niet aanvaard. Het tarief voor een vervanging is € 9,00 per paspoort, exclusief de administratie- en verzendingskost van € 10,00 per vervanging. De paspoorten worden pas na ontvangst van de betaling toegestuurd.
- 3- Alle klachten betreffende deze actie dienen schriftelijk overgemaakt te worden aan het ledensecretariaat van de Koepel van Attracties & Musea, Grasmarkt 61 te 1000 Brussel.



## **7) Tarieven, praktische voorwaarden en geldigheid van het aanbod**

- 1- Een Riebedebie-paspoort kost voor het werkjaar 2024 (geldig t.e.m. 31/03/2025) € 9,00.
- 2- Er kan slechts één Riebedebie-paspoort per persoon besteld worden.
- 3- Na ontvangst van de inschrijving, ontvangen deelnemende attracties per kerende de factuur voor hun bestelling. Pas na ontvangst van de betaling van het volledige factuurbedrag, worden de bestelde paspoorten toegestuurd. De Koepel van Attracties & Musea voorziet een wekelijkse verzending. Dat betekent dat de paspoorten ca. 10 dagen na ontvangst van de betaling bij de deelnemende leden afgeleverd zullen worden.
- 4- Deelnemende attracties kunnen paspoorten bijbestellen voor nieuwe medewerkers, voor zover ze voldoen aan de voorwaarden vermeld onder artikel 4.9. Het tarief hiervoor is eveneens € 9,00 per paspoort. Er wordt per bijkomende bestelling een forfaitaire verwerkings- en administratiekost aangerekend van € 10,00 per zending. Voor nabestellingen gelden dezelfde modaliteiten inzake betaling en verzending (zie artikel 7.3 hierboven).
- 5- Deelnemende attracties kunnen, bij verlies of diefstal van een Riebedebie-paspoort, een nieuw Riebedebie-paspoort aanvragen ter vervanging van het eerder geleverde pasje. Het tarief voor vervanging is eveneens € 9,00 per paspoort. Er wordt per bijkomende bestelling een forfaitaire verwerkings- en administratiekost aangerekend van € 10,00 per zending. Ook voor deze nabestellingen gelden dezelfde modaliteiten inzake betaling en verzending (zie artikel 7.3 hierboven).
- 6- Attracties die op het tijdstip van bestelling nog andere achterstallige openstaande facturen hebben, zullen hun bestellingen pas ontvangen nadat alle facturen betaald zijn of de openstaande saldi zijn aangezuiverd.
- 7- Alle bovenvermelde tarieven zijn inclusief 21% BTW.

## **8) Privacy**

De Koepel van Attracties & Musea verwerkt de persoonsgegevens van de door de attracties aangeduide paspoorthouders in overeenstemming met de privacyverklaring van De Koepel van Attracties & Musea, zoals beschikbaar op de website <http://www.riebedebie.be/nl/privacy>. De privacyverklaring beschrijft op gedetailleerde wijze hoe de Koepel van Attracties & Musea als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat alsook de rechten van de betrokkenen inzake hun persoonsgegevens.

## **9) Algemeen**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze actie en op deze algemene voorwaarden. Bij betwisting zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Bart Vermeulen  
directeur

Militza Kuipers  
voorzitter